

«Єдине вікно послуг»: служба зайнятості об'єднала в один ресурс сотні програм підтримки ВПО, ветеранів/ветеранок та людей з інвалідністю

Сервіс [«Єдине вікно послуг»](#) від Державної служби зайнятості об'єднав 459 програм підтримки для ВПО, ветеранів/ветеранок та людей з інвалідністю, які працюють у регіонах України. Тепер вся інформація про послуги служби та інших недержавних і громадських організацій зібрана в одному місці.

Сервіс, зокрема, включає в себе інформацію про **27** НГО Житомирщини, які реалізують 32 програми підтримки для внутрішньо переміщених українців, **16** НГО, які об'єднують 17 програм для підтримки ветеранів/ветеранок та **9** НГО, які пропонують 10 програм для підтримки людей з інвалідністю.

Це дозволяє людям отримати інформацію про різноманітні соціальні послуги та підтримку з боку недержавних організацій, а також консультації і допомогу, що безпосередньо впливають на подальше професійне життя, навчання, працевлаштування, відкриття власної справи тощо. Так, наприклад, внутрішньо переселені люди можуть дізнатися де отримати гуманітарну, матеріальну, юридичну або психологічну допомогу, відновити документи та інше, ветерани та ветеранки знайдуть інформацію про можливості адаптації військового досвіду у цивільне життя або відкриття власної справи чи отримання нової цивільної професії, людям з інвалідністю організації-партнери нададуть необхідну їм допомогу.

Людина самостійно може отримати інформацію про допомогу у своїй області та громаді. Для цього необхідно на сайті Державної служби зайнятості перейти за посиланням [«Єдине вікно послуг»](#) (<https://www.dcz.gov.ua/onewindow>), де розміщені дані організацій-партнерів, що пропонують свої соціальні послуги.

Варто обрати з випадного списку регіон, район і громаду та вказати, хто шукає допомогу: ВПО, учасник чи учасниця бойових дій або особа з інвалідністю. Далі натиснути опцію «шукати». Система видасть перелік організацій, види послуг та контактні телефони.

Сервіс систематично поповнюватиметься оновленою інформацією. До того ж, громадські організації можуть самі подати свої дані на портал та після перевірки стати партнерами служби зайнятості.

Щоб дізнатися більше про можливості державних та громадських програм допомоги, які об'єднав сервіс «Єдине вікно послуг», слід звернутися до найближчого підрозділу служби зайнятості. Також у службі зайнятості можна отримати не тільки супровід у працевлаштуванні та кар'єрне консультування, а й інформацію щодо:

- відновлення документів;
- гуманітарної і психологічної допомоги;
- грантів для розвитку й відкриття власної справи;
- безоплатного навчання й перекваліфікації.

Фахівці поспілкуються з відвідувачем, врахують його ситуацію та потреби й розроблять персональний план дій. Вони оцінять, які послуги зможуть надати самі, а для яких долучать партнерські організації.

Маєте запитання щодо діяльності служби зайнятості на Житомирщині – телефонуйте на «гарячу» лінію: 0-800-600-348 (режим роботи - з 08:30 до 17:15) або пишьте у телеграм-чат https://t.me/DCZ_Zhytomyr.